

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа

А.А. Галиев

«28»

2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об условиях и порядке предоставления платных немедицинских услуг в ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа

І. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа гражданам платных немедицинских услуг.

2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1;
- Законом РФ от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
- Конституцией Республики Башкортостан,
- Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04.08.2023 г. № 1191-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные немедицинские услуги» - услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования при оказании медицинской помощи;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные немедицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные немедицинские услуги либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные немедицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация (ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г.Уфа), оказывающая платные немедицинские услуги в соответствии с договором.

4. К немедицинским услугам, которые в соответствии с Уставом вправе оказывать ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа, относятся следующие услуги:

- размещение в палате повышенной комфортности;
- услуги, связанные с ультразвуковой диагностикой, компьютерной томографией, рентгенологией (распечатка экоснимка на принтере, запись на СД-диск, выдача рентгеновского изображения на термографической пленке);
- сдача (утилизация) вторичного сырья, серебросодержащих отходов от использования рентгеновских материалов (экспонированной и неэкспонированной рентгеновской и флюорографической пленки, фиксажа, промывных вод), лома и отходов черных и цветных металлов, аккумуляторных батарей, отработанных масел;
- предоставление в аренду движимого и недвижимого имущества с согласия Собственника в порядке, предусмотренном Уставом;
- иные бытовые, транспортные и сервисные услуги.

5. Платные немедицинские услуги оказываются потребителю на основании договора, заключенного в письменной форме. Требования к платным немедицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

7. Положение ставит своей целью регламентировать оказание платных немедицинских услуг, повысить уровень обслуживания, расширить объемы оказываемой помощи гражданам и способствовать улучшению финансового положения ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа.

II. Условия и порядок предоставления платных немедицинских услуг.

8. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется типовым договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права и обязанности и ответственность сторон. При необходимости изменения условий договора заключается дополнительное соглашение.

9. Платные немедицинские услуги предоставляются в рамках заключенных договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций, а также других средств, разрешенных законодательством.

10. Перечень платных немедицинских услуг с указанием цен утверждается приказом главного врача в соответствии с Уставом ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г.Уфа.

11. ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г.Уфа при оказании платных немедицинских услуг не вправе обуславливать оказание одних услуг обязательных исполнением других.

12. На сайте ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г.Уфа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах должна быть представлена информация об исполнителе платных услуг и предоставляемых им услугах, а также о порядке оказания данных платных немедицинских услуг.

Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

13. Кроме того, по требованию потребителя и (или) заказчика для ознакомления предоставляются:

- копия Устава ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфы;
- копия лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.
- настоящее Положение;
- информация о конкретном работнике, предоставляющем соответствующую платную немедицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот в соответствии с федеральными законами, республиканскими и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан;
- другие сведения, относящиеся к договору.

14. До заключения договора до сведения потребителя должна быть доведена информация об объеме и содержании платных немедицинских услуг.

15. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование ГБУЗ РБ ГКБ № 8 г. Уфа – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных немедицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных немедицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных немедицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем документов (копии) после получения платных немедицинских услуг используемых при предоставлении платных немедицинских услуг, без взимания дополнительной платы;

16. Исполнитель обязан при оказании платных немедицинских услуг соблюдать условия, установленные законодательством Российской Федерации требованиям к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

17. Платные немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

18. Расчеты с гражданами за предоставление платных немедицинских услуг осуществляются в учреждении наличными деньгами с применением контрольно-кассовой техники, терминала, пост-терминала. ГБУЗ РБ ГKB № 8 г.Уфа обязано выдать лицу, оплатившему услугу, договор и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек). плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденного в установленном порядке.

19. От лица исполнителя обязательства по оказанию немедицинских услуг надлежащего качества берет на себя заведующий отделением.

III. Ответственность сторон.

20. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

21. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате оказания платных немедицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. От лица исполнителя обязательства контролю за оказанием немедицинских услуг надлежащего качества берет на себя администрация и заведующий отделением.

23. Потребители, пользующиеся платными немедицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащем исполнении условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также

компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. При несоблюдении ГБУЗ РБ ГKB № 8 г.Уфа договорных обязательств по предоставлению платных немедицинских услуг, Потребитель по своему выбору вправе:

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков;
- потребовать установления нового срока оказания платной немедицинской услуги.

Нарушение установленных договором сроков предоставления услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной платной немедицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

25. Потребитель должен соблюдать Правила внутреннего распорядка учреждения, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

26. В соответствии с законодательством ГБУЗ РБ ГKB № 8 г.Уфа может быть освобождено от ответственности перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы.

27. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ РБ ГKB № 8 г.Уфа разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

IV. Контроль за предоставлением платных немедицинских услуг

28. Контроль организации и качества предоставления платных немедицинских услуг гражданам, учреждениям, предприятиям и другим организациям, а также, за правильностью взимания платы, осуществляют, в пределах своей компетенции, орган управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинской организации.

29. От лица Исполнителя обязательства за оказание медицинской помощи надлежащего качества берет на себя администрация и заведующий структурным подразделением.

30. Все участники данной деятельности обязаны не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну.

31. Положение вступает в силу с 01.09.2026г. и действует до 01.09.2031г.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Е.В. Васильева